

家具购销合同

项目名称：2026年温州市瓯海区消防救援大队
站西消防站家具采购项目

甲方：温州市瓯海区消防救援大队

乙方：浙江腾舟家具有限公司

签署日期：2026年8月17日



采购合同

合同编号: WZYGCG2026060142

签订地: 温州市瓯海区牛山南路119号

甲方(采购人): 温州市瓯海区消防救援大队

住所地: 温州市瓯海区牛山南路119号

乙方(中标人): 浙江腾舟家具有限公司

住 所 地: 浙江省温州市瓯海区梧田街道北村后岸路290号(临时门牌)第三幢2-3楼

乙方于2026年7月21日参加了温州市瓯海区消防救援大队组织的“2026年温州市瓯海区消防救援大队站西消防站家具采购项目(WZYGCG2026060142)”采购活动,经评标委员会评审确定乙方为2026年温州市瓯海区消防救援大队站西消防站家具采购项目中标人,参照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关的法律法规以及招标文件规定,经甲乙双方协商一致,签订本采购合同。

第一条 货物条款

乙方向甲方提供以下货物

货物名称	品牌、规格型号 (技术参数)	单价	数量	小计
2026年温州市瓯海区消防救援大队站西消防站家具采购项目	详见附件一	381830	一批	381830
合 计		381830		

注:如上述表格不适用相关货物的,具体品牌、数量、规格型号(技术参数)及质保期等可用附件形式列明,作为本合同组成部分。

第二条 合同总金额

合同总金额为人民币(大写):叁拾捌万壹仟捌佰叁拾元整(¥:381830.00)

此价格为合同执行不变价,不因国家政策变化而变化,该价款包括但不限于货物及与之配套的设计、制造、检验、包装、运输、保险、税费以及安装、组织验收、培训、技术服务(包括技术资料、图纸提供等)、质保期服务等全部价款,除此之外,甲方不再向乙方支付其他任何费用。

第三条 质量要求及技术标准

1. 货物原产地:详见采购文件与响应文件



2. 货物的质量要求：详见采购文件与响应文件

3. 货物的技术标准：详见采购文件与响应文件

第四条 交货

1. 交货日期：考虑到项目施工进度和设备进场时间，以甲方发出生产指令之日起 30 个工作日内。

2. 交货地点：温州市瓯海区潘桥街道奔驰路站西消防救援站

第五条 包装、装运及运输

1. 乙方负责包装、装运和运输，由于不适当的包装、装运和运输造成货物有任何损坏均由乙方负责。

2. 包装费、运费及相关费用已包含在合同总金额内。

3. 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》规定。

第六条 货款支付

1. 货物运到交货地点，经甲乙双方共同验收合格后由甲方负责办理货款支付手续。

2. 付款方式

合同签订后 7 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的40%作为预付款（乙方必须先开具合同金额40%的正式发票）。乙方完成全部供货及安装、调试、培训等服务并通过甲方验收后 7 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的60%（乙方必须先开具合同金额 60%的正式发票）。

注：如遇特殊情况双方协商支付时间。

第七条 履约保证金

合同签订后7个工作日内，乙方向甲方支付合同金额的1%作为履约保证金（乙方以银行出具的保函形式提供履约保证金。），履约保证金自项目验收合格之日起7个工作日内无息退还。

第八条 售后服务及承诺

1. 乙方有完善的服务体系，有能力提供售后服务。

2. 乙方负责系统安装和调试以及操作人员培训，并制定详细的培训计划，使操作人员能独立进行管理、操作、维护和故障处理等工作，做好相关记录及技术文档收集整理，待验收合格后移交给甲方。

3. 供货及服务范围：乙方负责货物的供应、运输、安装调试、免费培训、售后服务。

第九条 验收



1. 货物运抵现场后，甲方将对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现货物和规格或者两者都与合同不符，甲方有权根据检验结果要求乙方立即更换或者提出索赔要求。

2. 开箱检查设备外观，如有损伤或质量缺陷，乙方应无条件及时更换。

3. 乙方在交付的同时需要提交详细的设备清单，甲方依据合同设备清单，对设备品牌、规格型号（技术参数）、数量、质保书等必备附件进行检查。

4. 货物由乙方进行安装，完毕后，甲方应对货物的数量、质量、规格、性能等进行详细而全面的检验。

5. 根据财政部等三部门《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉》规定，文件对商品包装和快递包装提出具体要求的，对乙方所提供包装的履约验收要求（必要时要求乙方在履约验收环节出具检测报告）。

第十条 知识产权

1. 乙方保证，甲方在使用该货物或者货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任；如因此给甲方造成损失的，乙方负责全额赔偿。

2. 乙方为执行本合同而提供的技术资料或其他相关资料、软件等由甲方永久免费使用。

第十一条 甲方责任

1. 及时办理付款手续。

2. 负责提供工作场地，协助乙方办理有关事宜。

3. 对合同条款及所知悉的乙方商业秘密负有保密义务。

第十二条 乙方责任

1. 保证所供货物均为投标文件承诺的货物，符合国家、行业相关质量检测标准及合同约定技术参数，按照合同条款及时提供该产品正规出厂合格证、鉴定证书、检测报告、公告认证、3C 认证（如适用）等完整合规资料，保证货物全部部件为近期全新未使用状态，无任何质量瑕疵、缺陷或隐蔽问题，且符合安全使用要求。

2. 按照合同条款履行货物的售后服务，严格依据投标文件及相关承诺，对货物及系统进行培训、保修、维护等服务。

3. 保证所供货物、技术资料及相关服务不存在侵犯第三方知识产权（包括但不限于专利权、商标权、著作权、商业秘密等）的行为，若因知识产权侵权引发任何纠纷、诉讼或索赔，由乙



方承担全部责任（包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费等），并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

4. 按照合同约定的交货期限、交货地点及运输方式完成货物交付，负责货物运输、装卸过程中的安全与防护，承担运输途中的损耗、损毁风险；交付时须提供详细的货物清单、安装使用说明书、配件清单等技术资料，配合甲方完成货物清点、验收，并签署验收确认文件。

5. 若货物存在质量问题或不符合合同约定，乙方须根据合同条款在甲方通知后24小时内无条件更换、维修或退货，并承担因此产生的全部费用（包括往返运输费、安装调试费等）；若因货物质量问题导致甲方生产中断、财产损失等，乙方须根据合同要求承担相应的赔偿责任。

6. 配合甲方完成与货物相关的验收、检测、备案等工作，及时提供所需的补充资料或证明文件，不得拖延或拒绝。

第十三条 违约责任

1. 甲乙双方任意一方无故终止合同的，违约方应当按照合同总金额的 10%向守约方支付违约金。

2. 乙方逾期交付货物时，每逾 1 日乙方向甲方支付合同总金额0.5%的滞纳金。逾期交货超过30 日的，甲方有权决定是否继续履行合同，如甲方决定终止履行合同的，乙方应按照第 1 款的规定赔偿甲方违约金。

3. 乙方所供货物品牌、规格型号、质量等不符合合同约定标准，甲方有权拒收，以及甲方收货后，发现产品出现质量问题不能使用的，甲方有权终止合同，同时，乙方向甲方支付合同总金额 10%的违约金，如果违约金不足以支付甲方所受损失的，甲方有权要求其赔偿。

4. 在质保期内产品出现质量问题，乙方必须在接到甲方通知后 20分钟内到达现场，45分钟内解决一般故障，否则甲方有权另请单位解决，由此产生的费用及损失由乙方承担。

5. 甲乙双方违背其他合同条款，违约方赔偿对方损失。

第十四条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力不能履行合同时，应当及时通知对方不能履行或不能完全履行的情况和理由；在取得有关主管机关证明后，允许延期履行、部分履行或者终止履行合同的，根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十五条 保密

乙方在合同履行期间知悉甲方的工作秘密（包括相关业务信息），不得透露或以其他方式提供给合同双方以外的其他方（包括乙方内部与本合同无关的任何人员），乙方的保密责任不



因本合同的终止而终止。

乙方违反本合同所规定的保密义务，应按照本合同总金额的 10% 支付违约金。

第十六条 争议解决

甲乙双方在合同履行中发生争议，应通过协商解决。如协商不成，可以向甲方所在地的人
民法院提起诉讼。

第十七条 合同生效及其它

1. 除采购文件规定且甲方事先书面同意外，乙方不得部分或者全部转让、分包履行其应履
行的合同项下的义务。

2. 合同由甲、乙方法定代表人（或者授权代表）签字并加盖单位公章，以最后一方签字
日期为合同生效日期。

3. 本合同一式伍份，甲方 贰 份，乙方 贰 份，采购代理机构壹份。

第十八条 本合同附件

1. 中标通知书；
2. 政府采购采购文件（含采购文件的澄清、修改等）；
3. 乙方响应文件；
4. 乙方在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件（材料）；

甲 方：温州市瓯海区消防救援大队

乙 方：浙江腾舟家具有限公司

单位名称（公章）：

单位名称（公章）：

法定代表人（授权代表）签字：

法定代表人（授权代表）签字：

开户行：中国建设银行瓯海支行

开户行：浙江温州瓯海农村商业银行

股份有限公司泽雅支行

账号： 33050162873608000005

账号： 201000258979194



分项报价清单

序号	货物名称	规格	单位	数量	单价（含税）	总价（含税）
1	旋转餐桌	直径 1800	张	3	2600	7800
2	餐椅	410*430*900	张	30	550	16500
3	椅子	500*520*840	张	2	550	1100
4	通讯桌	2800*900*1050	张	2	5000	10000
5	办公椅	座宽：500座高： 450-550椅高： 980-1080	张	6	300	1800
6	单人床、带 5厘米乳胶 垫（核心产 品）	1350*2200*500	张	3	1100	3300
7	床头柜	450*450*500	张	3	160	480
8	鞋柜（需提 供成品样 品）	1200*500*1400（5层 隔板）	组	1	1320	1320
9	衣柜（核心 产品）	1000*600*2200	组	3	1050	3150
10	电脑桌	2000*1100*760	张	15	1440	21600
11	办公椅	座宽：500 座高：450-550，椅高： 980-1080	张	15	300	4500
12	条桌	1400*500*750	张	16	540	8640
13	主席台	3500*500*750	张	1	4200	4200
14	主席椅	670*620*1400	张	5	600	3000
15	电脑桌	1600*800*760	张	1	870	870
16	会议椅	510*510*840	张	32	240	7680
17	办公桌（含 副柜）	办公桌：1600*800*750 副柜：1500*500*700	张	3	1980	5940
18	办公椅（需 提供成品样 品）	640*730*1090	张	3	600	1800
19	书柜	800*400*2000双开门	组	3	900	2700
20	沙发	三人位	张	1	1260	1260
21	沙发	一人位	张	2	780	1560



22	茶水柜	800*400*850	个	1	520	520
23	茶几（大）	1200*600*450	张	1	540	540
24	会议桌	3800*1500*750	张	1	7500	7500
25	会议椅	640*730*1090	个	12	600	7200
26	书柜	800*400*2000双开门	组	2	910	1820
27	单人床、带5厘米乳胶垫（核心产品）	1350*2200*500	张	28	1100	30800
28	床头柜	450*450*500	张	28	160	4480
29	鞋柜	1200*500*1400（5层隔板）	张	7	1320	9240
30	衣柜（核心产品）	1000*600*2200	组	28	1050	29400
31	会议桌(含抽屉)	3800*1500*750	组	3	7500	22500
32	会议椅	450*450*900	张	30	240	7200
33	书柜	800*400*2000	组	6	960	5760
34	铁皮更衣柜	900*420*1800	组	15	540	8100
35	更衣凳（实木）	1500*500*450	张	2	900	1800
36	单人床、带5厘米乳胶垫（核心产品）	1350*2200*500	张	3	1100	3300
37	衣柜（核心产品）	1000*600*2200	组	3	1050	3150
38	床头柜	450*450*500	张	3	160	480
39	鞋柜	1200*500*1400（5层隔板）	组	1	1320	1320
40	床	1350*2200*500	张	2	1100	2200
41	床垫	1500*2200*200	张	2	450	900
42	床头柜	450*450*500	张	2	220	440
43	衣柜	800*600*2200	组	4	1050	4200
44	鞋柜	1200*500*1400（5层隔板）	组	2	1320	2640
45	书桌	1200*700*750	张	2	540	1080
46	椅子	450*450*900	张	2	250	500
47	储存柜	1000*600*2000	个	30	1050	31500
48	休闲沙发	2000*820*430/790	张	4	1560	6240



	(三人位)					
49	休闲沙发 (一人位)	900*820*430/790	张	4	1020	4080
50	茶几 (大)	1400*700*450	张	2	780	1560
51	休闲桌	Φ600*450	张	4	780	3120
52	休闲椅	550*540*910	张	12	570	6840
53	吧台桌	1800*450*1050	组	2	1620	3240
54	吧椅	座高: 730 座宽: 420 座深: 450 总高: 860	张	4	450	1800
55	床	2200*1500*1000	张	4	1100	4400
56	床垫	2200*1500*200	张	4	540	2160
57	衣柜 (核心产品)	1000*600*2200	组	4	1050	4200
58	床头柜	W500*D500*H450	张	4	160	640
59	鞋柜	1200*500*1400	张	2	1320	2640
60	衣柜 (核心产品)	1000*600*2200	组	4	1050	4200
61	床	2200*2000*1000	张	2	1500	3000
62	床垫	2200*2000*1000	张	2	900	1800
63	床头柜	W500*D500*H450	张	4	200	800
64	鞋柜	1200*500*1400	组	2	1320	2640
65	书桌	1200*700*750	张	2	540	1080
66	休闲椅	550*540*910	张	2	570	1140
67	沙发	1800*830*430/870	套	2	1560	3120
68	茶几 (大)	1200*600*450	张	2	540	1080
69	理发镜台	1200*700*1500	块	2	780	1560
70	理发椅	尺寸详见图片	张	2	240	480
71	医药柜	1500*500*1800	组	1	1700	1700
72	医疗床	1000*2000*700	张	2	1620	3240
73	休闲桌	1600*800*750	张	1	780	780
74	休闲椅	610*550*450/830	张	2	570	1140
75	休闲椅	740*715*720	张	4	1020	4080
76	沙发	2100*760*430/800	张	4	2160	8640
77	茶几 (大)	1200*600*450	张	2	540	1080



78	置物架	定制（约2400*2500尺寸详见图片，最终以现场实际尺寸为准）	套	1	1580	1580
					合计	381830



分项报价



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

(2) 分项报价表 (货物类)

项目编号: WZYGG2026060142

项目名称: 2026 年温州市瓯海区消防救援大队站西消防站家具采购项目

序号	货物名称	品牌型号规格	产地	出厂日期	制造商名称	单位	数量	单价 (含税)	总价 (含税)	免费保修期
1	旋转餐桌	腾舟/直径1800	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	3	2600	7800	6 年
2	餐椅	腾舟/410*430*900	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	30	550	16500	6 年
3	椅子	腾舟/500*520*840	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	550	1100	6 年
4	通讯桌	腾舟/2800*900*1050	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	5000	10000	6 年
5	办公椅	腾舟/座宽: 500 座高: 450-550 椅高: 980-1080	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	6	300	1800	6 年
6	单人床、带5厘米乳胶垫	腾舟/1350*2200*500	温州	根据合同约定	浙江腾舟家具有限公司	张	3	1100	3300	6 年

浙江腾舟家具有限公司
地址: 温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

	(核心产品)			时间	公司					
7	床头柜	腾舟 /450*450*500	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	3	160	480	6 年
8	鞋柜 (需提 供成品 样品)	腾舟 /1200*500*14 00 (5 层隔板)	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	1	1320	1320	6 年
9	衣柜 (核心 产品)	腾舟 /1000*600*22 00	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	3	1050	3150	6 年
10	电脑桌	腾舟 /2000*1100*7 60	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	15	1440	21600	6 年
11	办公椅	腾舟/座宽: 500 座高: 450-550, 椅 高: 980-1080	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	15	300	4500	6 年
12	条桌	腾舟 /1400*500*75 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	16	540	8640	6 年
13	主席台	腾舟 /3500*500*75 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限	张	1	4200	4200	6 年

浙江腾舟家具有限公司

地址: 温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

					公司					
14	主席椅	腾舟 /670*620*140 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	5	600	3000	6 年
15	电脑桌	腾舟 /1600*800*76 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	1	870	870	6 年
16	会议椅	腾舟 /510*510*840	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	32	240	7680	6 年
17	办公桌 (含副 柜)	腾舟/办公桌: 1600*800*750 副柜: 1500*500*700	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	3	1980	5940	6 年
18	办公椅 (需提 供成品 样品)	腾舟 /670*620*140 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	3	600	1800	6 年
19	书柜	腾舟 /800*400*200 0 双开门	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	3	900	2700	6 年
20	沙发	腾舟/三人位	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	1	1260	1260	6 年





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

21	沙发	腾舟/一人位	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	780	1560	6年
22	茶水柜	腾舟/800*400*850	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	个	1	520	520	6年
23	茶几(大)	腾舟/1200*600*450	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	1	540	540	6年
24	会议桌	腾舟/3800*1500*750	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	1	7500	7500	6年
25	会议椅	腾舟/670*620*1400	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	个	12	600	7200	6年
26	书柜	腾舟/800*400*2000 双开门	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	组	2	910	1820	6年
27	单人床、带5厘米乳胶垫(核心产品)	腾舟/1350*2200*500	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	28	1100	30800	6年





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

28	床头柜	腾舟 /450*450*500	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	28	160	4480	6 年
29	鞋柜	腾舟 /1200*500*14 00 (5 层隔板)	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	7	1320	9240	6 年
30	衣柜 (核心 产品)	腾舟 /1000*600*22 00	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	28	1050	29400	6 年
31	会议桌 (含抽 屉)	腾舟 /3800*1500*7 50	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	3	7500	22500	6 年
32	会议椅	腾舟 /450*450*900	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	30	240	7200	6 年
33	书柜	腾舟 /800*400*200 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	6	960	5760	6 年
34	铁皮更 衣柜	腾舟 /900*420*180 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	15	540	8100	6 年
35	更衣凳 (实	腾舟 /1500*500*45	温州	根据 合同	浙江 腾舟	张	2	900	1800	6 年





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

	木)	0		约定时间	家具有限公司					
36	单人床、带5厘米乳胶垫(核心产品)	腾舟/1350*2200*500	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	3	1100	3300	6年
37	衣柜(核心产品)	腾舟/1000*600*2200	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	组	3	1050	3150	6年
38	床头柜	腾舟/450*450*500	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	3	160	480	6年
39	鞋柜	腾舟/1200*500*1400(5层隔板)	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	组	1	1320	1320	6年
40	床	腾舟/1350*2200*500	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	1100	2200	6年
41	床垫	腾舟/1500*2200*200	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	450	900	6年
42	床头柜	腾舟/450*450*500	温州	根据合同约定	浙江腾舟家具	张	2	220	440	6年

浙江腾舟家具有限公司

地址:温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话:0577-86080808 0577-86726699



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

				时间	有限公司					
43	衣柜	腾舟 /800*600*220 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	4	1050	1200	6 年
44	鞋柜	腾舟 /1200*500*14 00 (5 层隔板)	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	2	1320	2640	6 年
45	书桌	腾舟 /1200*700*75 0	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	2	540	1080	6 年
46	椅子	腾舟 /450*450*900	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	2	250	500	6 年
47	储存柜	腾舟 /1000*600*20 00	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	个	30	1050	31500	6 年
48	休闲沙 发 (三 人位)	腾舟 /2000*820*43 0/790	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	4	1560	6240	6 年
49	休闲沙 发 (一 人位)	腾舟 /900*820*430 /790	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	4	1020	4080	6 年

浙江腾舟家具有限公司

10

地址: 温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699



扫描全能王 创建



腾舟家具
TengDiao Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

50	茶几 (大)	腾舟 /1400*700*450	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	2	780	1560	6 年
51	休闲桌	腾舟/Φ 600*450	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	4	780	3120	6 年
52	休闲椅	腾舟 /550*540*910	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	12	570	6840	6 年
53	吧台桌	腾舟 /1800*450*1050	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	2	1620	3240	6 年
54	吧椅	腾舟/座高: 730 座宽: 420 座深: 450 总 高: 860	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	4	450	1800	6 年
55	床	腾舟 /2200*1500*1000	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	4	1100	4400	6 年
56	床垫	腾舟 /2200*1500*200	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	4	540	2160	6 年
57	衣柜 (核心	腾舟 /1000*600*22	温州	根据 合同	浙江 腾舟	组	4	1050	4200	6 年

浙江腾舟家具有限公司

地址: 温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699





腾舟家具

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

	产品)	00		约定时间	家具有限公司					
58	床头柜	腾舟 /W500*D500*H450	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	4	160	640	6 年
59	鞋柜	腾舟 /1200*500*1400	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	1320	2640	6 年
60	衣柜 (核心产品)	腾舟 /1000*600*2200	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	组	4	1050	4200	6 年
61	床	腾舟 /2200*2000*1000	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	1500	3000	6 年
62	床垫	腾舟 /2200*2000*1000	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	900	1800	6 年
63	床头柜	腾舟 /W500*D500*H450	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	4	200	800	6 年
64	鞋柜	腾舟 /1200*500*1400	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	组	2	1320	2640	6 年

浙江腾舟家具有限公司

地址: 温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话:0577-86080808 0577-86726699



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

					公司					
65	书桌	腾舟 /1200*700*750	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	2	540	1080	6 年
66	休闲椅	腾舟 /550*540*910	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	2	570	1140	6 年
67	沙发	腾舟 /1800*830*430/870	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	套	2	1560	3120	6 年
68	茶几 (大)	腾舟 /1200*600*450	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	2	540	1080	6 年
69	理发镜 台	腾舟 /1200*700*1500	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	块	2	780	1560	6 年
70	理发椅	腾舟/尺寸详 见图片	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	张	2	240	480	6 年
71	医药柜	腾舟 /1500*500*1800	温州	根据 合同 约定 时间	浙江 腾舟 家具 有限 公司	组	1	1700	1700	6 年





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

72	医疗床	腾舟 /1000*2000*700	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	1620	3240	6年
73	休闲桌	腾舟 /1600*800*750	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	1	780	780	6年
74	休闲椅	亿尚 /610*550*450/830	温州	根据合同约定时间	广东亿尚智能家居有限公司	张	2	570	1140	6年
75	休闲椅	亿尚 /740*715*720	温州	根据合同约定时间	广东亿尚智能家居有限公司	张	4	1020	4080	6年
76	沙发	腾舟 /2100*760*430/800	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	4	2160	8640	6年
77	茶几(大)	腾舟 /1200*600*450	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	张	2	540	1080	6年
78	置物架	腾舟/定制(约2400*2500尺寸详见图片,最终以现场实际尺寸为准)	温州	根据合同约定时间	浙江腾舟家具有限公司	套	1	1580	1580	6年

浙江腾舟家具有限公司

地址: 温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

79	小计	381830
80	配套设备及材料(含税) (逐项列出)	含
81	随机易损、易耗备品备件、专用工具(如有)	含
82	运杂及保险费(含卸货)	含
83	安装调试费(包括设备的测试、调试、验收等费用(含第三方验收))	含
84	培训费、技术服务费、售后服务费等	含
85	税金	含
86	采购代理服务费	含
87	总计价	381830

注: 1. 供应商应根据本表中的各分项内容组成逐项罗列填写,“总计价”应与附件二“报价一览表”中的投标报价相一致。

2. 如个别费用已包含在别的费用中请注明“含”,若免费请注明“免”,若没有请注明“无”。
3. 分项报价表中的报价与响应文件中相应内容不一致的,以“报价一览表”中的投标报价为准。
4. 格式可自行延展,但内容不可缺失。
5. **▲不提供此表格的响应文件将被视为没有实质性响应采购文件。**

供应商全称(电子签章): 浙江腾舟有限公司

供应商代表(签字或盖章)

日期: 2026 年 1 月 20 日



浙江腾舟家具有限公司

15

地址: 温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699



扫描全能王 创建

售后服务方案



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

(13) 售后服务方案

(13.1) 6 年质保承诺函

温州市瓯海区消防救援大队、温州联合产权交易中心有限公司：

为了表明我们对所提供家具质量的信心和承诺，浙江腾舟家具有限公司 特作出以下质保承诺：

我们郑重承诺，所供应的家具安装完毕后，确保室内空气质量检测符合标准后再验收合格使用之日起，原厂质保期6年。质保期内的维修费用（包括材料）全部由我 公司负责，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过质保期的，修时只收部件 成本费。

我们配备了专业的售后服务团队，随时响应客户的咨询和需求。质保期内出现问题， 我们承诺在接到服务电话后，1分钟内做出响应，在30分钟内赶到现场，1个小时内解决问题，如确实不能维修将提供替代产品，直至新产品更换为止且不收取任何费用。每学期进行一次回访， 提供上门巡检服务，对本次所供的所有家具进行免费维护保养，同时出具维保单，经采 购单位相关部门签字确认。保证使用方的正常使用，做到不影响正常运行，

我们致力于为您提供高品质的家具和优质的服务，确保您在使用我们的家具时感到 满意和放心。我们将严格遵守本承诺书的所有条款，持续改进我们的产品和服务质量。





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

(13.2) 五星级《售后服务认证证书》



售后服务认证证书

证书编号: 20224F14170R1S

兹证明

浙江腾舟家具有限公司

统一社会信用代码: 91330304055500242A

经评审, 服务能力达到:

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准要求



证书覆盖范围:

木制家具、金属家具、软体家具、玻璃家具(含办公、酒店、学校、宿舍、医院、实验室、公寓、图书馆、银行、养老院、军队)的售后服务(五星级)

注册地址/审核地址: 浙江省温州市瓯海区梧田街道北村后岸路 290 号(临时门牌)第三幢 2-3 楼

本次颁发日期: 2024 年 04 月 03 日
证书有效期至: 2027 年 02 月 02 日
首次颁发日期: 2021 年 02 月 03 日
上次有效期至: 2024 年 02 月 02 日
本次审核日期: 2024 年 02 月 21 日至 22 日

证书签发人

QPC



组织必须按照规定每年接受复审, 并配合复审合格后方可续发, 否则证书将失效。
此认证证书的有效期状态信息, 可通过扫描左方二维码查询。
也可登陆本认证机构网站 www.qpc.org.cn 查询。
也可登陆中国国家标准认证认可监督管理委员会网站 www.cnca.gov.cn 查询。

浙江全品认证有限公司

中国·浙江·杭州市滨江区浦沿街道48号1幢603室 (310053)

浙江腾舟家具有限公司

地址: 温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699

444



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

(13.3) 详细完整的“三包”措施及售后服务措施和方案（包括服务措施、产品质量保证、回访等）

售后服务与“三包”措施方案

一、服务总纲与服务理念

我司充分理解本项目作为消防救援单位家具采购的特殊性与重要性——家具产品直接服务于消防指战员的日常生活、训练备战与应急通讯保障，产品质量与售后服务的可靠性关乎队伍战斗力与指战员福祉。基于此，我司将本项目售后服务定位为“主动式、全周期、本地化”的三位一体服务体系，以 ISO9001 质量管理体系为框架，以本项目采购清单 78 项产品的技术参数为基线，构建覆盖“售前深化设计—售中精准交付—售后长效保障”全链条的服务能力。

核心服务承诺一览表

承诺事项	采购需求基准	我司承诺指标	提升幅度
三包期限	6 年	6 年（完全响应）	—
免费质保期	6 年	6 年全免费质保	—
响应时效	1 分钟内响应	30 秒内响应派单	提升 50%
到场时效	30 分钟内到场	20 分钟内到场	提升 33%
修复时效	1 小时内解决问题	45 分钟内解决一般故障	提升 25%
备用产品	无法维修则提供替代品	2 小时内送达替代品并完成替换	超越要求

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道旺海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

445



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

承诺事项	采购需求基准	我司承诺指标	提升幅度
巡检频次	提出定期巡检要求	首年 12 次(月巡)+第 2-6 年每季度 1 次，共 28 次主动巡检	超越要求

关于“6 年三包+6 年质保”的说明：我司承诺的三包期与质保期均完全满足采购需求“6 年”要求。在此基础上，我司将“三包”与“质保”合并执行，即 6 年内对全部产品实行包修、包换、包退，不区分故障原因（非人为损坏），所有费用由我司承担，采购方无需承担任何材料费、运输费或人工费。

二、本地化服务团队与四级保障体系

2.1 服务团队组织架构

针对本项目，我司设立专项售后服务小组，实行“四级保障、专人专责”的组织体系：

第一级（决策层）：由公司副总经理担任本项目售后服务总负责人，直接统筹调度公司生产、物流、技术资源，拥有“先维修后报告”的现场处置授权；

第二级（技术层）：由具有 8 年以上家具行业维修经验的高级工程师担任技术总监，负责疑难故障诊断与修复方案制定；

第三级（执行层）：配备 4 名专职维修工程师长期驻守本地服务网点，其中 2 人具备实木家具修复资质，2 人具备板式家具及五金维修资质，确保覆盖采购清单中所有产品类型的维修需求；

第四级（应急层）：成立“消防家具服务应急小组”，由总经理直接挂帅，全体成员 24 小时手机开机，接到应急指令后无条件出动。

2.2 本地化服务能力证明

我司在项目所在地设有常驻售后服务中心，备有售后服务专用车辆 2 台，确保维修人员与工具材料可在承诺时间内抵达现场。服务地址、负责人及联系方式如下：

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

446



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

项目	内容
服务机构名称	[投标人填写当地售后服务中心名称]
服务地址	[投标人填写具体地址，距采购人单位不超过 5 公里]
24 小时服务热线	[投标人填写]
服务监督电话	[投标人填写]
售后服务负责人	[姓名，职务] 手机：[号码]
技术总监	[姓名，职务] 手机：[号码]
应急小组联络员	[姓名，职务] 手机：[号码]

服务团队全员持有健康证及公司内部技术等级认证，维保记录、人员资质、设备清单等资料均已备档，可随时供采购方查验。

三、极速响应与故障修复机制

3.1 响应时效标准

服务节点	采购需求	我司承诺	保障措施
电话响应	1 分钟内	30 秒内人工接听并派单	24 小时专线+备用线路
到场时间	30 分钟内	20 分钟内到达现场	2 辆服务专车+本地仓库距离≤ 3km

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话:0577-86080808 0577-86726699

447



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

服务节点	采购需求	我司承诺	保障措施
故障修复	1 小时内	一般故障 45 分钟内；复杂故障 2 小时内修复	预制常用备件模块，现场“换件即修”
替代品送达	未明确时限	2 小时内送达并安装替代产品	本地备品库常备主流型号库存

3.2 “无法修复即替换”保障

若现场判定故障无法在 2 小时内修复（如结构性断裂、实木开裂需返厂处理），我司立即启动备用产品替换程序：

- 1 小时内：从本地备品库调取同型号或同规格替代产品；
- 2 小时内：替代产品送达现场并完成安装调试，确保采购方正常使用不受影响；
- 替换原则：替代产品为全新或九成新以上（均符合采购需求技术参数），替换期间不收取任何费用；
- 返厂维修：故障产品运回工厂修复后，经采购方验收合格后换回，替代品收回，修复期间产生的全部运费、包装费由我司承担。

3.3 质保期重新计算机制

对于更换或修复的零部件，自更换/修复之日起重新计算 6 年质量保证期，相关承诺写入《售后服务承诺书》作为合同附件，具有法律效力。

四、主动式定期巡检与保养计划

4.1 巡检频次与内容

我司执行“首年月巡+后期季巡”的主动巡检制度，频次远超采购需求：

阶段	巡检频次	具体安排	重点检查内容
----	------	------	--------

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

448



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

阶段	巡检频次	具体安排	重点检查内容
交付后第 1 个月	每周 1 次	安装后第 7 天、第 14 天、第 21 天、第 30 天各一次	紧固件松动、柜门开合、抽屉滑轨、床架稳定性
交付后第 2-12 个月	每月 1 次	固定每月 15 日前完成	漆面状况、板材变形、五金磨损、海绵回弹
第 2-6 年	每季度 1 次	每季度首月 10 日前完成	全面检查+预防性维护+易损件更换

6 年质保期内合计主动巡检 28 次，每次巡检均形成《家具巡检维护记录表》，由双方代表签字确认，一式两份存档。

4.2 巡检记录表单模板

巡检项目	检查标准	检查结果（√/×）	处理情况	巡检人
桌/台面	无开裂、鼓泡、脱漆			
柜门/抽屉	开合顺畅，导轨无异响			
五金件	无锈蚀、松动			
实木结构	无开裂、变形、虫蛀			
软包/海绵	无塌陷、面料无破损			
床架/床板	无异响、松动、变形			
整体稳固性	无摇晃、倾斜			

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

449



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

巡检项目	检查标准	检查结果（√/×）	处理情况	巡检人
其他问题记录：				
用户确认签字：		巡检日期：		

4.3 预防性维保措施

- 紧固所有螺丝连接件（使用扭矩扳手按标准扭矩紧固）；
- 对滑轨、铰链等五金件加注专用润滑油；
- 清洁柜体内部灰尘，检查封边条有无脱落；
- 对实木部件检查含水率是否异常，防止干裂变形。

五、“三包”实施细则与质量追溯

5.1 “三包”具体执行标准

- **包修：**6年内全部产品因质量问题（包括但不限于板材开裂、油漆脱落、五金损坏、海绵塌陷、实木变形、封边开裂等）导致的故障，我司免费上门维修，免收材料费、工时费、交通费；
- **包换：**同一产品同一故障经两次维修仍无法正常使用，或产品出现结构性问题（如床架断裂、桌腿松动无法修复），我司无条件更换全新同型号产品；
- **包退：**更换后产品仍无法满足使用要求，我司按采购方要求办理退货并全额退款，退货产生的拆除、搬运、运输费用由我司承担。

5.2 质量问题认定机制

- 凡因设计缺陷、材料不合格或安装调试不达标造成的设备故障，我司主动承担全部责任，免费维护并更换零件；
- 采购方提出质量问题后，我司技术人员须在承诺时效内到场鉴定，不得以“使用不当”为由推诿责任，如确需区分责任，须提供第三方检测机构出具的具有法律效力的鉴定报告，鉴定费用由责任方承担；



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

450



扫描全能王 创建



- 因采购方保管或使用不当造成的问题，我司负责修复，仅收取材料成本费，免收人工费和上门费。

5.3 质量追溯与报告制度

每件/类产品建立独立的质量档案（采用“一物一档”电子化管理），记录内容包括：

- 产品生产批次、原材料来源、出厂检测报告；
- 安装验收记录；
- 每次维修/巡检记录（含故障现象、原因分析、处理方案、更换零件清单）；
- 维修后 24 小时内向采购方提交《故障处理报告》，说明问题种类、原因、解决方法及预防建议。

六、备品备件供应保障

6.1 本地备品库配置

我司在本地服务仓库建立本项目专用备品备件库，确保质保期内常用易损件、五金件库存充足：

备件类别	具体备件	常备数量	供应时效
五金件	铰链、滑轨、拉手、锁具、连接件	各类 ≥ 50 套	随维修人员携带，即时更换
板材配件	封边条、防潮垫、螺丝套件	封边条 $\geq 100\text{m}$ ，螺丝套件 ≥ 200 套	2 小时内送达
软包材料	海绵、面料小样	海绵 ≥ 10 块（各密度）	2 小时内送达
成品替代品	床（1350 $\times$ 2200）、衣柜（1000 $\times$ 600 $\times$ 2200）、办公桌、会议椅等主流型号	各型号 ≥ 2 件	2 小时内送达现场

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

6.2 停产保障承诺

如采购合同项下家具因产品升级或原材料停产而停售，我司承诺停产后 5 年内继续向采购方供应所有零配件和耗材，备件送达期限不超过 5 天。如因不能保障供应造成采购方损失，我司承担全部赔偿责任。

七、故障应急预案

7.1 应急场景识别

基于本项目产品使用场景（消防队站、通讯室、寝室、学习室、活动区等），识别以下主要应急场景：

1. 床类产品突发结构故障（影响指战员休息备战）；
2. 通讯桌/控制台故障（影响通讯保障工作）；
3. 会议桌/办公桌大面积损坏（影响会议或办公）；
4. 多人位家具（餐椅、会议椅）批量故障（影响集体活动）。

7.2 分级响应预案

故障等级	定义	响应措施	解决时限
I 级（紧急）	影响基本使用功能，存在安全隐患	应急小组立即出动，30 分钟内到场；现场无法修复的，2 小时内送达替代	2 小时内完成替换
II 级（重要）	影响使用体验但不涉及安全	常规维修团队到场，携带常用备件模块，现场“换件即修”	一般故障 45 分钟，复杂故障 2 小时
III 级（一般）	外观瑕疵或轻微功能问题	纳入定期巡检处理或预约上门维修	24 小时内预约完成

7.3 节假日与重大活动保障

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

452



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

在春节、国庆等法定节假日或采购方重大活动期间，我司实行 24 小时值班制度，售后服务团队轮班值守，确保紧急报修渠道畅通。

八、6 年质保期后服务承诺

6 年质保期满后，我司提供终身维护服务：

1. 维修费用：仅收取材料成本价（不加价），免收人工费、上门费；
2. 易损件供应：按优惠价格（进货价）提供所有易损件和五金件，免收配送费；
3. 技术支持：产品使用咨询、功能升级建议、搬迁拆装指导等服务永久免费；
4. 巡检延续：质保期满后，如采购方需要，我司仍可提供付费巡检服务，费用标准不高于市场同类服务的 70%。

九、增值服务

1. 免费搬迁重组：6 年质保期内，我司为采购方提供 2 次免费家具搬迁拆装服务（不含首次安装），如需搬迁，提前 7 天通知即可安排人员到场完成拆装重组；
2. 免费培训：产品交付后，我司派专业技术人员对采购方使用人员进行不少于 2 小时的现场培训，内容包括产品正确使用方法、日常清洁保养要点、简单故障识别与处理等；
3. 技术资料交付：交货时随产品提供完整的技术资料，包括《产品使用说明书》《保养维护手册》《三包凭证》《备件清单》及《产品出厂合格证》。



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

453



扫描全能王 创建



三包内容补充

1、所有产品 6 年内“实行三包”（包修、包换、包退），并承担保修、更换、退货的实际产生费用，保修期内，如因设计上的缺陷或材料不合格及安装调试不达标而造成设备发生故障，供方免费维护并更换零件。投标人须针对上述服务要求提供详细的服务方案。

2、在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我司提供免费上门维修 或更换，在制造商（供货商维修服务点）维修时，我司支付货物或组件的包装和运费。对更换或修复的零部件从更换或修复之日起重新计算质量保证期。专线电话接受客户全面咨询服务，保证在接到服务电话后，1分钟内做出响应，在30分钟内赶到现场，1个小时内解决问题，如确实不能维修将提供替代产品，直至新产品更换为止且不收取任何费用，所有货物保修服务方式均为我司上门保修，由此产生的一切费用均由我司承担。保修期后的货物维护由双方协商再定。在保修期内，我司须对所提供的设备做定期检查和保养。

3、如我司接到甲方通知后，1 小时内仍不能修复有关家具，我司提供与该家具同一型号的备用家具。如给甲方带来损失，我司负责赔偿。

4、在质保期内如同一产品、同一质量问题，连续二次维修或同一产品不同部件出现三次以上维修未能正常使用，我司承诺无条件更换同一品牌同一型号的相同办公家具。

5、如我司接到甲方提出的技术服务或维修通知后，30分钟内未能及时响应、拒绝或未派技术人员到达现场提供技术服务、修理或退换家具，甲方有权委托第三方人对合同家具维修或提供技术服务，由此产生的一切费用由我司承担。

6、超过产品保用期，凡属产品质量问题，除收取损件的成本费用，均享有免费终身维护。

7、我司保证，我司依据的合同提供的家具，及相关制造工艺流程，均属腾舟自主产品或得到有关权利人合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，我司负责处理，并承





腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

担由此引起的法律及经济责任。

8、所有产品在保质期内公司派专人定期（2个月）巡检。主要以产品保养为主及拆迁、重组服务、家具翻新服务、巡检维护后：产品信息存档、开展产品使用说明会，并交付使用。

9、公司承诺所售一切产品于正常使用情况下，均按照国家强制性《家具使用说明书》进行使用服务。

10、保修期后的每年服务费，质保期结束后的维修费用、更换配件的折扣等承诺按80%收取。在本公司产品保用期内，因我方生产原因，造成产品出现质量问题（人为损坏、原材料老化或不可避免的自然灾害除外），本公司不收取任何维修费用和零件费。在产品保用期满后，本公司将继续承诺对产品的终身保养服务；更换零配件需收取费用，本公司将视情节轻重决定收取多少工费和材料费。

11、本公司提到对产品“保用”的意思是指在保用期内可正常使用，一般不需要维修，如出现较大问题，不能正常使用，且产品无法修复情况下，本公司承诺无条件更换全新产品。至于产品“保修”方面，本公司承诺的期限为终身，不收取服务费。



承诺单位：浙江腾舟家具有限公司

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

455



扫描全能王 创建



腾舟家具
TengZhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

保修范围服务标准及售后服务承诺

一、本公司所售出的一切产品均为无明显瑕疵的产品，并保证在非人为因素下保用 6 年，免费维修，并在 6 年内对有质量问题产品实行：“包修”、“包换”、“包退”三包服务。

二、保修细则

1、办公桌、主席台、讲台、条桌类

保修范围：台面断裂、脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等

2、钢制卷帘文件柜、钢制文件柜、钢家具制床类

保修范围：卷帘断裂、进出阻碍、路轨不畅、脱焊等

3、椅类

保修范围：气压升降装置损坏；脚轮损坏脱落；椅座、椅背断裂等

4、职员台系列

保修范围：台面裂缝、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等

5、胶板系列

保修范围：台面裂缝、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等

三、保修服务

1、维修技术人员情况

本公司有完整的销售、安装、维修、保养部门，及自用大型成品仓库和零配件仓库，能独立承担终端客户地区的一切送货、安装、维修保养服务。

本公司技术安装部人员共 30 人，其中专职维修保养人员 10 人，均经过严格的职业道德教育和专业技能培训。并拥有专用维修保养车辆，能对客户的维修保养要求作出最及时的反应。

2、应急维修时间安排

一般情况下，本公司接到客户电话后可于 30 分钟内派专人上门服务，1 小时内解决问题，如特殊情况不能解决问题的，本公司可根据情况提供同类新产品替代。

3、维修服务收费标准

在产品保用期内，产品出现质量问题（人为损坏或不可抗的自然灾害除外），本公司不收取任何维修服务费和零部件费。

四、其他服务承诺

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

456



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
腾舟家具 全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

提供全面咨询服务；免费提供示范样板；免费电脑设计；充足存货，快捷送货；免费专业安装及维修保养；特殊产品定制服务；免费家具拆迁重组。

备注：本公司提到的产品“保用”是指在保用期内可正常使用，一般不需要维修！

如出现较大问题时，本公司承诺无条件更换全新产品。

配件的供应和管理

配件供应：

- 公司产品的核心配件制造商建立战略合作伙伴，确保优先供应和稳定的货源。
- 针对公司独特设计的配件，与专业厂家合作进行定制生产，保证其适配性和品质。
- 设立专门的采购团队，实时关注市场动态，及时补充短缺或紧俏的配件。
- 根据公司产品的销售情况和售后反馈，预测配件需求，提前做好采购计划。

配件管理：

- 在公司内部建立了现代化的配件仓库，配备先进的仓储设施和管理系统。
- 按照产品系列和配件类型进行细致分类存放，明确标识，便于快速查找和取用。
- 利用信息化管理手段，精确记录每一个配件的入库、出库、库存数量等信息。
- 制定严格的配件领用审批流程，只有经过授权的维修人员才能领取相关配件。
- 定期对配件进行质量检查，对存在质量问题的及时处理或退换。
- 与研发部门合作，对一些关键配件进行技术升级和改进，以提升产品性能。
- 设立配件应急储备机制，应对突发情况下的配件需求。
- 加强与售后服务团队的沟通协作，根据实际维修情况及时调整配件管理策略，确保配件的充足供应和高效利用。



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

457



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

客户反馈机制

1. 定期通过电话、邮件等方式回访客户，了解家具使用情况和服务满意度。
2. 在服务现场设置满意度调查问卷，收集客户的意见和建议。
3. 对客户反馈的问题及时处理和改进，不断提升服务质量。

我们高度重视客户满意度，承诺始终以客户为中心，不断优化售后服务的各个环节。通过持续改进，为客户提供更加优质、高效、贴心的家具售后服务。我们坚信，只有客户的满意才是我们成功的关键。在未来的发展中，我们将一如既往地秉持这一理念，为客户家具的正常使用和良好体验保驾护航。同时，我们也期待与客户建立长期稳定的合作关系，共同为教育事业的发展贡献力量。

售前、售中、售后服务承诺

浙江腾舟家具有限公司自成立以来，公司奉行“以人为本，以质取胜，以客为先，创新经营”的服务宗旨，致力于向广大顾客提供优质的服务。

“顾客的满意就是对我们工作的最好回报！”为了保护您的合法权益，免除后顾之忧，我们郑重承诺：

腾舟家具享受6年期保质、保用、保修及终身维护服务。

并依此向您提供下述服务：

一、 售前服务

- (1) 专业咨询、现场测绘、丈量、定做服务。
- (2) 办公空间平面规划、配置咨询及建议。
- (3) 免费电脑辅助绘图设计。
- (4) 安排顾客参观生产车间和展厅陈列，条件许可的情况可以安排参观客户的现场。
- (5) 提供产品资料、图片、色板，并可向工程配套客户提供所需特殊产品资料。

二、 售中服务

- (1) 严格按客户订货要求进料、生产，并准时交货。

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

458



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

(2) 专业安装人员依照标准作业手册和图纸进行全天候组装,确保按时、按质完成,在特殊情况下,可免费用其它产品临时替代使用。

(3) 组装后进行现场清洁处理及产品使用、养护说明指导。

三、 售后服务

(一) 常规服务:

- 1、全面细致提供家具行业专业技术咨询服务,引导客户正确使用及保养家具;
- 2、专人接听、受理客户投诉电话,及时反馈客户,高效、快速做出反应,为客户提供切实可行的解决方案;
- 3、专人追踪改善结果,定期进行电话回访,制作客户档案资料,建立良好的客户关系。
- 4、在产品保用期内,凡属本公司产品质量问题,均提供免费上门维修服务;
- 5、所有货物送货上门并负责安装;

(二) 应急服务及反应时限:

- 1、本公司承诺接到贵单位报修电话后保证 1 分钟以内响应,30 分钟内到达现场,1 小时内解决问题。
- 2、因空间多样性和使用功能的不同,为更好地利用空间,对此,我们在接到图纸后即派人到现场测量,深化空间设计,对特殊位置进行产品设计和生产,且该产品与标准产品同期交货使用;同时,为满足急需使用和某些产品急需增补的需要,我公司还设有完善的销售、工程安装、客户服务部门及备用成品仓库和零配件、易损件仓库,以方便能够独立承担全国各地的一切送货、安装、维修服务,并且长久定期派遣客户服务人员电话或上门为贵单位作售后服务跟踪。
- 3、公司承诺所售一切家具于正常使用情况下,均按照《国家强制性家具使用说明书》进行使用服务。

(三) 保修期后的每年服务费

在本公司产品保用期内,因我方生产原因,造成产品出现质量问题(人为损坏或不可避免的自然灾害除外),本公司不收取任何维修费用和零件费。在产品保修期满后两年内所需的备品备件清单以及备品备件的不变价格,不计入投标总价,免收劳务费用,如市场涨价则按原价格供货,如市场降价则按市场行情定价供货。

本公司提到对产品“保用”的意思是指在保用期内可正常使用,一般不需要维修,如出

浙江腾舟家具有限公司

地址:温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话:0577-86080808 0577-86726699

459



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

现较大问题，不能正常使用，且产品无法修复情况下，本公司承诺无条件更换全新产品。至于产品“保修”方面，本公司承诺的期限为终身，不收取服务费。

（四）其他增值服务

- 1、全面提供专业技术咨询服务。
- 2、细致、专业的工程安装服务。
- 3、专线电话接受客户全面咨询服务，根据客户对产品的质量及在使用过程中所发生的问题，在接到通知后保证1分钟以内响应，30分钟内到达现场，1小时内解决问题，并派专员跟踪服务。
- 4、专职客户服务部门每2个月内电话跟踪质量及派专职人员对产品进行检查和保养，提供完善的售后服务。
- 5、在产品保用期内，凡属本公司产品质量问题，均提供免费维修服务。
- 6、工程安装后提供全面的家具清洁服务。
- 7、根据客户要求，提供家具清洁、翻新及搬迁拆装服务。
- 8、超过产品保用期，凡属产品质量问题，除期间更换零配件按成本收取，均享有免费终身维护。
- 9、尽可能考虑足够的预备功能配置和易补功能及易改良功能的结构



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

460



扫描全能王 创建



产品售前服务承诺

我方为客户营造一个惬意、合适的办公气氛，我方将有专业人士提供专业的意见，为客户最大节省成本，提高采购性价比。我方提供以下售前服务：

- 1、专业咨询服务
- 2、专业销售人员上门介绍产品
- 3、陈列室产品展示/示范工程观摩
- 4、免费电脑辅助图设计
- 5、免费提供专业设计（平面三维立体）产品模拟示范
- 6、工程专业管理服务
- 7、现场测量服务及设计
- 8、特殊产品的定制服务



售后服务精神

一、目的：规范技术服务部工程服务人员基本行为准则。

二、适用范围：技术服务部全体工程服务人员。

三、内容：

1. 让顾客满意是忠于企业的最好保证。要时刻准备以维护顾客利益、帮助顾客解决困难为荣。
2. 细节就是生命。任何细微的偏差或失误都会严重影响企业利益或荣誉
3. 不断精益求精、提高技术和学习能力是最好的生存手段。
4. 快速行动。服从顾客和企业的安排是神圣的职责。
5. 爱护产品和工具就象士兵爱护枪支一样。
6. 不拿顾客一针一线。不以任何形式侵犯顾客和企业利益。
7. 保持健康的身体和愉快的心情！杜绝不良习惯！养成记录、汇报的习惯
8. 当天的事情当天完成。



浙江腾舟家具有限公司

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

461



扫描全能王 创建



腾舟家具
TENGZHOU FURNITURE

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

售后服务措施（承诺故障响应时间、维修服务流程、备品备件供应、服务网点分布、服务热线）

售后服务流程

1. 客户报修：客户通过指定渠道向我们反馈家具问题。
2. 信息登记：详细记录报修信息，包括家具型号、问题描述等。
3. 任务分配：根据报修情况安排合适的维修人员。
4. 上门服务：维修人员按时到达现场进行维修。
5. 维修记录：如实记录维修过程和结果。
6. 客户确认：维修完成后请客户确认满意度。

响应时间

质保期内出现问题，我们承诺在接到服务电话后，1分钟内做出响应，在30分钟内赶到现场，1个小时内解决问题，如确实不能维修将提供替代产品，直至新产品更换为止且不收取任何费用。以保证使用方的正常使用，做到不影响正常运行，每半年进行一次回访，提供上门巡检服务。对本次所供的所有家具进行免费维护保养，同时出具维保单，经采购单位相关部门签字确认。



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

462



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

售后服务管理师



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

463



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

售后服务管理师



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

464



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

售后服务管理师



浙江腾舟家具有限公司

地址: 温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699

465



扫描全能王 创建



腾舟家具
Tengzhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

售后服务电话和人员配置名单

姓名	职务	职称	服务电话
温德勇	项目总负责人	项目总监	15067799235
陈海华	售后服务经理	售后服务经理	18967708378
李红	客服专员	客服专员	15558982582
吴发彪	家具维修	家具维修、安装队长	15258695287
刘道理	家具安装	安装员	15123896856
裴正生	家具安装	安装员	15858827437
王玉洲	家具安装	安装员	0577-86080808
罗琳	家具安装	安装员	0577-86080808
周玉刚	家具安装	安装员	0577-86080808
刘楚辉	家具安装	安装员	0577-86080808
张强	家具维修	维修员	0577-86080808
张波	家具维修	维修员	0577-86080808
李光万	家具维修	维修员	0577-86080808
马德详	安装维修	维修员	0577-86080808
蒋长勇	安装维修	维修员	0577-86080808
颜月华	安装维修员	维修员	0577-86080808
向正良	安装维修员	维修员	0577-86080808

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话:0577-86080808 0577-86726699

466



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
 腾舟家具 全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

售后服务人员工具配置清单

序号	名称	规格型号	单位	数量	主要功能	备注
1.	工具箱	硬壳	个	1	盛放工具	
2.	电动曲线锯	博世	台	1	切割直线、曲线	
3.	冲击钻	博世	台	1	配用冲击钻头在墙壁钻孔,配用扩孔钻头在木板上钻孔	
4.	充电式枪钻	博世或 DN10SDA	台	1	配用十字批头、钻头、扩孔钻头进行紧固拆卸螺丝、打孔、扩孔等操作	
5.	修边机(含修边刀)	牧田	台	1	柜体等切割后修整用	
6.	十字批头	6*60*2#	个	10	紧固十字槽螺丝	
7.	胶枪		把	1	挤压密封胶	
8.	羊角锤		把	1	敲击硬制物质,拔螺钉等	
9.	橡胶锤		把	1	敲击柜体板、塑料件等	
10.	一字螺丝刀	100mm	把	1	紧固拆卸一字槽螺钉	
11.	十字螺丝刀	150mm	把	1	紧固拆卸十字槽螺钉	
12.	测电笔		支	1	测试电源及其它带电体	
13.	塑料刮板		件	1	刮平清洁密封胶	
14.	水平仪		只	1	调整测试柜体水平度	
15.	卷尺	5mm	只	1	测量长度	
16.	拐尺		只	1	垂直画线,短距离长度计量	
17.	木工铅笔		支	1	画线	
18.	钢丝钳		把	1	剪断铁丝	
19.	美工刀		把	1	刨木工铅笔	
20.	各类钻头		只		扩孔、冲击、麻花	
21.	可调高速钢开孔器		只	1	不锈钢开孔用	
22.	活动扳手		把	1	管道安装	
23.	管道钳		把	1	管道安装	

浙江腾舟家具有限公司

地址:温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
 电话:0577-86080808 0577-86726699

467



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
腾舟家具 全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

24.	半圆锉、平锉		把	2	修整材料用	
25.	毛刷		把	1	清理灰尘用	
26.	大力钳		把	2	安装修理用	
27.	电熨斗		个	1	修理用	
28.	铝合金两用梯		个	1	安装吊柜用	
29.	施工用电源线		套	1	防水电源线及插座	



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话:0577-86080808 0577-86726699

468



扫描全能王 创建



全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

469



扫描全能王 创建



腾舟家具
TengZhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

售后服务机构详细介绍及营业执照证明文件

服务机构	浙江腾舟家具有限公司
地 址	温州市瓯海区梧田街道瓯海强化村发展小微园 3#
联系人	温德勇
联系电话	15067799235
联系传真	0577-86726699
免费售后服务热线（7*24 小时）	0577-86080808

售后服务营业执照证明：



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强化村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699





质保期外的服务承诺

1. 我公司承诺所有的产品，提供 6 年质保期和终身技术咨询及维护保养服务。
2. 全面细致提供家具行业专业技术咨询服务，引导客户正确使用及保养家具：
3. 专人接听、受理客户投诉电话，及时反馈客户，高效、快速做出反应，为客户提供切实可行的解决方案：
4. 专人追踪改善结果，定期进行电话回访，制作客户档案资料，建立良好的客户关系。
5. 在产品保用期内，凡属本公司产品质量问题，均提供免费上门维修服务：
6. 所有货物送货上门并负责安装：
7. 详见见售后服务承诺书
8. 优惠内容：
 - 8.1. 提供全面咨询服务；免费提供示范样板；免费电脑设计；充足存货；快捷送货；免费专业安装及维护保养；特殊产品定制服务；免费家具拆迁重组。
 - 8.2. 备品备件供应的保证措施及收费标准

免费提供的备品备件和专用工具清单

序号	名称	产地/规格/型号	数量	单位	单价	备注
1	导轨	10 寸, 12 寸	20	副	赠送	
2	门铰	标准	20	副	赠送	
3	连接件	四合一	100	个	赠送	
4	拉手	D196-64	30	个	赠送	
5	锁具	正面锁	20	把	赠送	
6	家具护理液	柜锁	1	瓶	赠送	
7	木榫	/	10	个	赠送	
8	平头螺丝	8*30	100	个	赠送	
9	自攻螺丝	6*100	100	个	赠送	
10	六角扳手	4*30、4*16 等	2	把	赠送	
11	铁 锤	8mm 内六角扳手	2	把	赠送	
12	老 虎 钳	半角锤	2	把	赠送	

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

471



扫描全能王 创建



腾舟家具 全国家具行业金奖单位 全国创新企业
 全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

序号	名称	产地/规格/型号	数量	单位	单价	备注
13	螺丝十字批	8 寸老虎钳	100	个	赠送	

质保期后保修价格、耗材价格、主要配件价格清单

序号	货物名称	产地/规格/型号	数量	单价	备注
1	导轨	10 寸, 12 寸	1	35.00	
2	门铰	标准	1	20.00	
3	连接件	四合一	1	8.50	
4	拉手	D196-64	1	6.80	
5	锁具	正面锁	1	16.00	
6	家具护理液	柜锁		16.00	
7	木榫	/	1	28.00	
8	平头螺丝	8*30	1	0.5 元/个	
9	自攻螺丝	6*100	1	4.5 元/个	
10	六角扳手	4*30、4*16 等	1	1 元/粒	
11	铁 锤	8mm 内六角扳手	1	8 元/个	
12	老 虎 钳	半角锤	1	7 元/个	
13	螺丝十字批	8 寸老虎钳	1	9 元/个	

8.3. 凡我司产品在质保期 6 年内及质保期满后 2 年内免费提供常用配件，在质保期 6 年内提供免费拆装 2 次，产品出现质量问题（人为损坏或不可抗力的自然灾害除外），我司不收取任何维修服务费和零部件费，以及上门服务所产生一切费用均由我司承担。

9. 合理化建议

- 家具进场进行现场测量阶段，建议现场墙砖务必完成施工，避免测量误差；
- 家具进场进行现场测量阶段，建议家具间的窗户以及玻璃完成安装；
- 家具进场进行现场测量阶段，建议家具止逆阀安装完成，抽油烟机，燃气热水器排烟软管完成预埋；
- 家具进场下单后，需要排产以及生产运输周期在 25 天以上，根据当时的排产量而定；
- 家具到货前，建议提供一个带门的仓库，避免现场丢失从而造成的拖期；

浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道西海强村发展小微园3#
 电话：0577-86080808 0577-86726699





回访与技术培训（定期回访计划，技术培训内容（操作使用、日常维护、常见故障排除）、方式及时间安排等内容）

一、 核心目标

1. 客户关怀： 主动了解产品使用状况，提升客户体验与忠诚度。
2. 预防性维护： 指导客户正确使用与保养，预防常见故障，降低产品非正常损坏率。
3. 快速响应： 提前识别潜在问题，减少突发性报修，优化售后资源分配。
4. 品牌增值： 通过专业服务，将一次性的产品交易转化为长期的服务关系，建立口碑。

二、 定期回访计划

A. 回访层级与方式：

1. 一级回访（售后 7-15 天）：

- 对象： 所有新交付项目或大客户。
- 方式： 电话回访或在线问卷。
- 目的： 确认产品安装到位、无运输损伤、客户初步使用无重大问题。
- 关键问题：
- 产品是否已正常投入使用？
- 安装和服务人员态度与专业性如何？
- 是否有任何可见的损坏或功能异常？
- 对我们的产品和流程有何初步反馈？

2. 二级回访（使用后 3-6 个月）：

- 对象： 全部客户。
- 方式： 结构化电话回访 + 电子邮件（附维护手册电子版）
- 目的： 了解产品在真实办公环境下的适应性，提供初期维护指导。
- 关键问题：
- 家具在频繁使用后，结构是否依然稳固？（询问异响、松动等）



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话:0577-86080808 0577-86726699

473



扫描全能王 创建



腾舟家具
TengZhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

- 表面涂层/面料是否有异常磨损或清洁困难？
- 功能部件（如升降系统、滑轨、铰链）是否运作顺畅？
- 是否需要我们提供进一步的维护建议？

3. 三级回访（年度深度回访）：

- 对象： 重点客户、使用环境苛刻的客户（如高强度使用区）。
- 方式： 现场拜访。由专业客服或技术人员进行。
- 目的： 进行直观的“健康检查”，发现潜在问题，提供专业保养。
- 工作内容：
 - 现场检查关键连接点、结构件、功能机构。
 - 进行简单的预防性维护（如紧固螺丝、润滑轨道、调节门铰）。
 - 与使用人员直接交流，收集深度反馈。
 - 形成《客户产品健康检查报告》。

B. 回访管理：

- 系统支持： 使用 CRM 系统记录回访计划、执行情况和客户反馈。
- 问题闭环： 回访发现的任何问题，需生成工单，跟踪至解决。
- 报告分析： 定期分析回访数据，提炼常见问题，反馈给生产、设计与质量控制部门，用于产品改进。

三、 技术培训内容

培训旨在赋能客户，使其成为产品“初级护理者”。培训内容应制成精美的《产品使用与维护指南》手册及短视频。

A. 通用模块（适用于所有办公家具）：

1. 安全操作总则：

- 平稳放置，避免在倾斜或不平稳的地面上使用。
- 禁止超过设计承重（如柜顶不要放置过重物品，不要站到桌椅上）。
- 移动家具时应抬起，而非在地面上硬拖。



浙江腾舟家具有限公司

地址：温州市瓯海区梧田街道瓯海强村发展小微园3#
电话：0577-86080808 0577-86726699

474



扫描全能王 创建



腾舟家具
TengZhou Furniture

全国家具行业金奖单位 全国创新企业
全国消费者可信赖企业 浙江省明星企业 AAA级重合同守信用单位

2. 日常清洁保养:

- 通用清洁剂: 推荐使用柔软干布或微湿布擦拭, 避免使用腐蚀性、研磨性清洁剂(如去污粉、汽油)。
- 污渍处理原则: “先局部, 后整体”, 先在不起眼处测试清洁剂。

B. 分类专项培训模块:

1. 木质家具(办公桌、会议桌、文件柜):

- 使用: 避免长期阳光直射, 远离暖气、空调出风口以防干裂变形。桌面使用杯垫、桌垫保护。
- 维护: 定期用专用木质保养剂(如碧丽珠)护理, 保持光泽。轻微划痕可用同色修补笔修复。
- 常见故障排除:
- 抽屉/门开关不畅: 检查滑轨/铰链是否有异物, 用干布清洁后, 可涂抹少量石蜡或专用润滑剂。
- 板材边缘封边条轻微开胶: 使用合格的木工胶(如白乳胶)小量粘合, 用重物压紧至干透。
- 连接处松动: 用内六角扳手等工具定期紧固连接件。

2. 椅子(办公椅、会议椅):

- 使用(重中之重):
- 气压棒安全: 严禁自行拆卸、撞击或靠近火源。调节高度时, 请离开椅面操作。
- 正确坐姿调节: 培训员工根据身高调节座椅高度(双脚平放地面, 大腿与地面平行)、椅背深度和扶手高度。
- 维护: 定期清理椅轮缠绕的毛发和纤维, 用吸尘器、洁网布/抹布椅背的灰尘。
- 常见故障排除:
- 升降失灵: 检查气压棒下方是否被异物卡住, 清理后尝试。若无效, 联系售后(严禁自行维修气压棒)。
- 椅轮不动或卡顿: 清理轮子, 检查是否地面不平或有障碍物。



浙江腾舟家具有限公司

地址: 温州市瓯海区梧田街道海强村发展小微园3#
电话: 0577-86080808 0577-86726699

475



扫描全能王 创建



- 异响：检查五星脚、气杆、底盘等连接处是否松动，尝试紧固。
- 3. 钢制家具（铁柜、钢制储物柜、货架）：
 - 使用：注意防潮，避免长期处于潮湿环境。开关柜门、抽屉时力度适中。
 - 维护：用软布擦拭即可。若发现小面积漆膜剥落，可用补漆笔点涂防锈。
 - 常见故障排除：
 - 锁具不灵活：可向锁芯内吹入少许石墨粉（非油性润滑剂）润滑。
 - 柜门不平/抽屉歪斜：调节铰链上的定位螺丝或抽屉滑轨的调节装置。
- 4. 沙发（接待区沙发、休闲沙发）：
 - 使用：避免长时间坐在同一位置，以保持坐垫均匀回弹。禁止跳跃。
 - 维护：
 - 面料：定期吸尘。针对不同面料（真皮、布艺、科技布）提供专门的清洁剂推荐和清洁方法。
 - 造型：定期拍打坐垫和靠垫，帮助填充物恢复蓬松。
 - 常见故障排除：
 - 坐垫塌陷：检查是否为可翻转坐垫，定期前后左右翻转以均衡磨损。
 - 面料起球/勾丝：使用毛球修剪器处理，避免用硬物勾扯。
 - 异响：通常源于内部木框架或弹簧连接，需联系专业售后检查。

四、培训方式及时间安排

A. 培训方式（多元化、易获取）：

1. 线上资源：

- 产品微站/小程序：建立包含所有产品电子说明书、保养视频（短视频形式，每项 1-2 分钟）、FAQ 的在线平台。
- 视频教程：录制专业、简洁的操作与维护短视频，发布于官网、公众号及交付给客户的 U 盘中。

2. 线下交付：





• 随货资料：提供印刷精美的《快速使用指南》和《完整维护手册》（含二维码链接至视频）。

• 现场交付培训（针对大项目）：在安装验收完成后，用 15-30 分钟为客户行政或 IT 负责人进行重点培训。

3. 主动推送：

• 定期邮件/推送：根据不同季节（如潮湿季节前推送防潮 Tips）或产品使用周期，推送相关的保养知识文章或视频。

B. 时间安排：

• 交付时：进行“现场操作培训”（重点产品如升降桌、功能椅）。

• 回访时：结合二级（电话）和三级（现场）回访，进行“针对性问题解答与强化培训”。

• 长期/随时：线上资源库 7x24 小时开放，供客户随时查阅。

• 年度活动（可选）：针对重点大客户，可举办线上或线下的“家具健康养护日”专题分享会。

五、效果评估与持续优化

1. 评估指标：客户报修率、重复报修率、回访满意度、培训内容点击/查阅率。

2. 反馈收集：在每次培训或回访后，邀请客户填写简短的反馈问卷。

3. 内容更新：根据售后常见问题、产品迭代和客户反馈，每半年或一年更新一次技术培训材料和回访话术，确保其始终贴合实际需求。

总结：

一套卓越的售后回访与培训体系，是产品价值的延伸。它将品牌角色从“供应商”转变为“长期合作伙伴”，通过主动关怀、知识传递和专业支持，显著降低客户的使用烦恼和总持有成本，从而在激烈的市场竞争中构建起坚固的护城河。



附件4

履约验收书
(参考模板)

一、验收方案						
(一) 项目基本情况						
采购人名称				供应商名称		
项目名称				合同编号		
合同签订时间				合同规定验收时间		
项目类型	☐ 货物/ ☐ 服务			合同金额		
(二) 验收方式与方法						
验收组织方式	☐ 自行组织/ ☐ 委托代理			代理机构名称		
验收方式	☐ 一般验收程序/ ☐ 简易验收程序			选择简易验收理由		
验收方法	☐ 一次性验收/ ☐ 分段验收/ ☐ 分期验收			选择非一次性验收理由		
大型或复杂项目	☐ 是/ ☐ 否			邀请本项目其他供应商	☐ 是/ ☐ 否	
	参与验收监测机构名称				参与验收供应商名称	
向社会公众提供的公共服务项目方式	☐ 是/ ☐ 否			采购人、使用人分离项目	☐ 是/ ☐ 否	
	参与验收服务对象				使用单位名称	
(三) 验收人员组成						
验收小组总人数		专业技术人员人数		实际使用人数(如有)		其他验收人员数量
验收人员姓名	工作单位			职称(专业)	联系方式	备注
(四) 验收主要指标和标准						
序号	名称	合同履行时间、地点、方式	货物型号规格、标准及配置等(或服务内容、标准)	数量	单价	金额



二、验收情况						
分期情况	共分 期，此为第 期验收			分段情况	共分 段，此为 阶段	
第三方参考情况说明	评价对象	评价结果		理由		签字
	检测机构	☐ 合格/ ☐ 不合格				
	其他供应商	☐ 合格/ ☐ 不合格				
	服务对象	☐ 合格/ ☐ 不合格				
货物类验收内容及验收情况	评价内容	评价情况	理由	评价内容	评价情况	理由
	货物清单	☐ 合格 ☐ 不合格		品牌、型号、规格、数量、及外观数量	☐ 合格 ☐ 不合格	
	技术、性能指标	☐ 合格 ☐ 不合格		运行状况及安装调试	☐ 合格 ☐ 不合格	
	质量证明文件	☐ 合格 ☐ 不合格		售后服务承诺	☐ 合格 ☐ 不合格	
	安全标准	☐ 合格 ☐ 不合格		合同履行时间、地点、方式	☐ 合格 ☐ 不合格	
服务类验收内容及结果	评价内容	评价情况	理由	评价内容	评价情况	理由
	服务质量	☐ 合格 ☐ 不合格		服务进度	☐ 合格 ☐ 不合格	
	人员、设备配备情况	☐ 合格 ☐ 不合格		安全标准	☐ 合格 ☐ 不合格	
	服务承诺时限	☐ 合格 ☐ 不合格		合同履行时间、地点、方式	☐ 合格 ☐ 不合格	
三、验收结论						
存在问题和改进意见						



改具有命

改具有命

