

天谷数字证书办理操作手册

(CA)

杭州天谷信息科技有限公司

2024 年 11 月 20 日

目 录

1 办理数字证书	1
1.1 数字证书办理入口.....	1
1.2 用户注册.....	1
1.3 实名认证.....	2
1.4 选择服务.....	8
1.5 物流发货及发票获取.....	9
1.6 数字证书激活.....	10

1 办理数字证书（CA）

1.1 数字证书办理入口

网址：<https://tseal.cn/tcloud/common.xhtml?projId=363>

证书服务电话：400-0878-198



[返回首页](#) | [平台介绍](#) | [联系我们](#)



1.2 用户注册

填写“登录名”：可选手机号码或者邮箱号码作为登录名，建议选择注册人常用的方式。作为唯一登录名，请谨慎填写。注意：请根据办理证书类型选择并完成个人/企业用户注册。

注册信息

企业用户注册

个人用户注册

* 您即将注册的账号为机构账号，请知悉

登录信息

登录名: * (请使用手机号码或邮箱号码)

验证码: *

密码: *

确认密码: *

手机号码: *

机构名称: * (请输入中文机构名称)

机构名称确认: * (请再次输入上述机构名称)

免费获取验证码

同意 《e签宝项目专用平台服务协议》和 《ZJCA电子认证服务申请责任书》

注册

1.3 实名认证

1.3.1 个人实名认证

新用户注册完成后，点击“立即实名”进入个人实名认证环节，填写个人信息后生成二维码，使用支付宝扫码进行人脸识别后，完成认证。

即将进行实名认证

您的账户需要进行实名认证升级，e签宝即将对您的账户进行实名认证。完成实名认证前，您的账户将无法进行下单操作

暂不实名 立即实名

阅读相关协议，获取验证码并填入。

企业登录授权
还没账号? 立即注册

验证码登录 密码登录

您需要通过该账号完成授权

lingyun03@qq.com

动态验证码 获取验证码

下一步

我已阅读并同意《e签宝服务协议》《隐私政策》
请先阅读并同意协议

您授权【云平台实名认证专用】可获取您在e签宝平台下的以下信息

个人授权

- 获取和使用账号的全部信息 (姓名、手机号、邮箱、证件号等)
- 获取个人印章列表
- 获取账号下对应的签署资源
- 获取账号下流程模板使用权限
- 其他您同意授权的权限

企业授权

- 获取账号下对应的企业资源 (企业信息、印章、成员等) 的管理权限
- 其他您同意授权的权限

【云平台实名认证专用】将无法获取您在e签宝平台下的以下信息及权限

- 读取账号登录密码
- 使用账号完成实名认证
- 使用账号完成意愿认证
- 使用账号完成签署

阅读服务协议确认后，点击“开始认证”。

个人实名认证

为满足您的业务需求，需要您使用认证服务，服务可能采集如下信息：

- 操作人姓名、证件号
- 网络运营商注册手机号 (仅手机认证获取)
- 银行卡或预留手机号 (仅银行卡认证获取)
- 操作人人脸视频 (仅人脸识别获取)

我已阅读并同意《e签宝服务协议》《隐私政策》

开始认证

在线客服

选择认证方式（推荐人脸识别），并填写个人信息。

填写的信息仅用于完成本次认证，平台方不会留存或泄露，请放心填写。

* 认证方式

人脸识别 推荐 银行卡认证 手机认证

人脸识别

1. 仅支持大陆人士
2. 填写中国大陆居民身份证姓名、证件号

* 姓名 请输入姓名 0/100
请输入姓名

* 身份证号 请输入身份证号
请输入证件号码

获取二维码

在线客服

填写的信息仅用于完成本次认证，平台方不会留存或泄露，请放心填写。若是法定代表人本人操作则直接实名通过
境外组织请联系在线客服申请实名认证

非91/92开头的都选择其他方式认证

组织类型

* 认证方式

企业支付宝认证

- 1、若贵公司已开通企业支付宝，建议选择该方式
- 2、登录企业支付宝，进行一键授权即可完成认证，如尚未开通企业支付宝帐号，可在支付宝-企业版进行开通
- 3、请使用浏览器或支付宝扫码（微信APP、微信公众号等腾讯系产品扫码无法打开）

* 企业名称 es:_____2

* 统一社会信用代码或工商注册号 请输入统一社会信用代码或工商注册号

(1) 企业支付宝认证方式

办理人可以通过支付宝认证完成企业实名，需要企业提前开通企业支付宝账号，支付宝支持以下两种方式。企业支付宝认证：经办人通过企业支付宝账户授权即可完成；法定代表人支付宝认证：需通过法定代表人个人支付宝账户授权，完成认证。



选择验证方式后登录相应的实名认证支付宝账号

1. 如果你不是企业法定代表人，输入你所填的企业所属的实名认证的
2. 如果你是企业法定代表人，可以输入实名认证的企业支付宝或者实名认证的个人支付宝。
3. 如果两者都没有，你将无法通过此流程完成实名认证。请回到上一页选择其他方式完成企业认证。

- 企业支付宝验证
- 法定代表人支付宝

● 您保证您已获得所选企业的充分、有效授权，您有权代表该企业同意芝麻服务协议

登录支付宝

注：输入支付宝信息仅用于授权芝麻信用获取你的信息用作身份验证，不会引导你付款、支付等。

(2) 对公打款认证方式

组织机构可以通过 e 签宝平台向企业对公账号发起打款，打款金额为 0-1 元之间随机金额，办理人跟财务核实后，确认到账，并将打款金额进行回填，即可完成组织机构实名认证。也可以选择向 e 签宝平台方打款固定金额 1 分钱（0.01 元），需要用本企业对企业账户汇款，平台方确认收到企业账户汇款金额后，企业实名认证完成。

选择对公打款方式：

对公打款 推荐

需开通对公账户

认证信息：连...有限公司(91320700...) 重新认证

请选择打款方式

贵司向平台方打款 推荐

需要您向天谷对公账户打款0.01元，我方确认到账后，完成实名认证

付款方：连...有限公司 → 0.01 元 → 收款方：我方单位（平台方）

平台方向贵司打款

需要您回填天谷汇入的随机金额，核验正确完成实名认证

付款方：我方单位（平台方） → 0.xx 元 → 收款方：连...有限公司

下一步

贵司向平台方打款：

< 贵司向平台方打款

1 查看打款细则 2 查看汇入方账户 3 认证通过

认证信息：陕西天谷生物科技集团有限公司(91610113071293373N) 重新认证

需要您向e签宝对公账户汇款0.01元，我方确认到账后，即可完成企业实名认证

- 汇款方必须为当前企业：陕西天谷生物科技集团有限公司
- 汇款方必须使用对公账户进行汇款
- 汇款方向汇入方汇出单笔金额为0.01元（一分钱）人民币，不能为其他金额或其他币种
- 汇款金额作为企业实名专用，不做退还

我已阅读并同意以上细则

平台方向贵司打款：

< 平台方向贵司打款

1 填写打款信息 2 回填金额 3 认证通过

认证信息：重新认证

开户名

银行账户 请输入单位对公银行账户

开户行总行 请输入总行名称，如：中国工商银行

开户行城市 请选择开户行省/市

确定

1.4 选择服务

实名认证完成后，服务申请页面选择相应的证书服务进行购买，详情如下图（点击右下角按钮）：



填写购买信息（开票以及物流快递信息）：开票信息需要手动去输入并确认。注册实名认证的企业信息中机构名称带入“发票抬头”（必填信息），不允许用户进行编辑。

发票抬头： *

纳税人识别号： *

公司基本户开户行：

公司基本户银行账号：

公司地址：

公司电话： -

纳税人识别号（必填信息）、基本户开户行、银行账号、公司地址、公司电话需要手动去输入并确认。平台默认开具增值税普通发票，如需专票，请联系在线服务的人工客服进行处理。

办理 Ukey 服务需要将 Ukey 邮寄领取，平台仅支持顺丰寄付，即在结算购买费用时，将按照经办人输入的收货地址核算快递费用，并计入 Ukey 付费总金额。开票金额及实际付款金额= Ukey 费用+快递费用。

快递公司:	<input type="text" value="顺丰寄付"/> *
收货人姓名:	<input type="text" value="陈"/> *
收货人地址:	<input type="text" value="广东省"/> <input type="text" value="汕头市"/> <input type="text" value="文化路"/> *
收货人固定电话:	<input type="text" value="0752"/> - <input type="text" value="7654"/>
收货人移动电话:	<input type="text" value="13000000000"/> *

完成订单付款：可以选择支付宝或银行回款方式。

1.5 物流发货及发票获取

物流发货：发货周期为 1-2 个工作日。

物流查询方式：登录系统，找到“我的订单”，点击“订单详情”中查看“物流信息”，请在“快递信息”中查看快递单号，“物流跟踪”信息以物流官网信息为准。

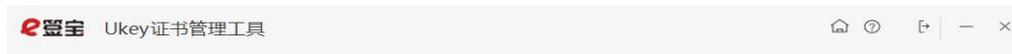
获取发票：订单付款成功后，可在“我的订单”中查看和下载电子发票。

1.6 数字证书激活

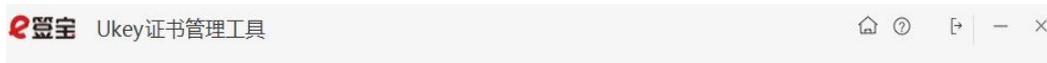
下载并安装证书管理工具，地址：<http://www.tseal.cn/>。



安装完成后打开证书管理工具，插入 Ukey 介质，点击“新领制证”。



登录申领证书的账号。



登录后可以在“待制作证书”中看到需要制作证书的订单，点击“制证”，选择 Ukey 样式图片（请选择寄发至您手上的 Ukey 型号）。

点击获取授权码，授权码会发到经办人手机上，输入数字证书的初始密码：111111，点击“确认”进入制证执行界面。

完成制证后，证书即激活完成。



- 1.生成签名密钥对 ✓
- 2.证书新领请求 ✓
- 3.导入证书 ✓
- 4.导入加密密钥对 ✓
- 5.完成 ✓

成功，请重新插拔 Ukey。

备注：从2018年10月起，口令、PIN码、ukey密码统一设置为111111。完成制证后，请妥善保管。

确认

返回